

A Z U R
REAL HOTEL BOUTIQUE



ESPACIO CUIDADO

Nuestra prioridad principal es proporcionar un entorno seguro y limpio para nuestros huéspedes y miembros del equipo; y aún más en estos momentos.

Creemos en un viaje responsable y seguro mientras permanecemos atentos y seguimos los procedimientos y protocolos recomendados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las autoridades locales.

Estamos tomando todas las medidas de limpieza y desinfección para extremar los procesos de higienización y evitar contagios. Es nuestro compromiso cuidarnos y cuidarte.

A continuación, exponemos el Protocolo COVID-19, con las medidas de prevención, que estamos tomando, para proporcionarte un ambiente seguro.

PROTOCOLO COVID-19

RECOMENDACIONES GENERALES PARA PREVENIR VIRUS RESPIRATORIOS:
LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN BÁSICAS SON 4:



- Lavar las manos frecuentemente con agua y jabón o usar un desinfectante de manos que contenga alcohol, especialmente después de ir al baño, antes de comer y después de sonarse la nariz, toser o estornudar o usar un desinfectante de manos que contenga alcohol.



- Evitar tocarse los ojos, nariz y la boca.



- Cubrirse la boca y la nariz al estornudar/toser con el codo flexionado o un pañuelo de papel; tirarlo inmediatamente y lavarse las manos.



- Mantener un distanciamiento social de 2 metros.

El resto de las medidas que verán a continuación son complementarias y no sirven si no se complementan con las 4 anteriores.

El uso de barbijos está recomendado para personal de la salud. Recientemente, se acaba de aprobar la obligatoriedad del uso de tapabocas para transporte público y lugares de atención al público. Por lo tanto, todo nuestro personal, hasta que se decrete lo contrario, contará con tapa bocas.



A Z U R
REAL HOTEL BOUTIQUE



MEDIDAS POR SECTORES

Habitaciones

Los ítems listados son higienizados diariamente utilizando dilución de agua con alcohol. Para ello se puede utilizar directamente alcohol al 70% o dilución alcohol al 96%. Se diluye 100 ml + 41 ml de agua.



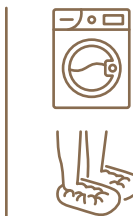
- Picaportes en puerta de ingreso
- Picaportes puerta de baño
- Picaporte en puertas a galería
- Manijas o picaportes ventanas
- Teclas encendido de luces
- Tecla encendido ventilador de techo
- Tecla de encendido de veladores
- Control remoto de TV y AA
- Teléfono
- Grifería (Todas)
- Bacha de Vanitory (previo uso de dilución de agua con lavandina 90-10)
- Sanitarios (previo uso de dilución de agua con lavandina 90-10)

Como medida complementaria, se dispondrá de alcohol en gel en todas las habitaciones.

Se realiza ventilación de la habitación dos veces al día. Además, se sugiere a los huéspedes que también ventilen su propia habitación con frecuencia. Limpieza semanal de filtros de aire acondicionado.

Ropa Blanca y Mantelería

Con el procedimiento de lavado usual de nuestro hotel es suficiente. El virus no sobrevive más de 24hs. sobre el algodón (en el caso de que se trate de flema, normalmente no dura más de 4 horas)



- Pantuflas descartables.

Limpieza de pisos en áreas comunes



La misma se realiza diariamente utilizando dilución de agua con lavandina 90-10

Limpieza constante de botones del ascensor, manijas, timbres, teléfonos públicos, picaportes de puertas y ventanas del ingreso al hotel y de todas las áreas comunes.

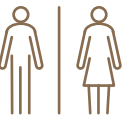
Bar & Restaurante



- Limpieza constante de picaportes en puerta de ingreso (preferiblemente mantener puertas abiertas).
- Alcohol en gel sobre la barra a disposición de los huéspedes y comensales.
- Se dispone un atril para la carta del restaurante; o bien se podrá utilizar cartas plastificadas que deberán ser desanitizadas luego de su utilización en cada mesa, con alcohol al 70% o dilución alcohol al 96%.
- Las mesas se dispondrán garantizando la distancia de 2 mts. entre mesas.
- No se aconsejan los buffet.
- Queda terminantemente prohibido el ingreso a la cocina, cámara y despensa de personas ajenas a la cocina. Los proveedores deberán dejar la mercadería en una antesala y el personal de cocina ingresarla previa desinfección de la misma y del sector donde estuvo en tránsito.
- Camareros NO pueden ingresar a la cocina.
- Los camareros deberán usar guantes durante todo el servicio.
- Las mesas y sillas, serán higienizados diariamente utilizando dilución de agua con alcohol. Para ello se puede utilizar directamente alcohol al 70% (Etiqueta Roja Porta) o dilución alcohol al 96% (Etiqueta Azul Porta. Se diluye 100 ml + 41 ml de agua).

Baños públicos y de personal:

Limpieza 2 veces al día de:



- Bacha de Vanitory (previo lavado con dilución de agua con lavandina)
- Sanitarios (previo lavado con dilución de agua con lavandina)
- Se dispondrá de alcohol en gel en todos los baños

Áreas de Personal:



- Se dispondrá de alcohol en gel en áreas de trabajo, oficinas, dependencias de servicio, cocina
- Deberán dejar la ropa de trabajo en el hotel y cambiarse al ingreso y egreso.
- El calzado de trabajo permanecerá en los baños de servicio y deberán dejar fuera del hotel el calzado de tránsito.

Lavado de Vajilla:



Los platos, cubiertos y cristalería, deberán lavarse con los detergentes habituales (o lavavajillas en caso de corresponder).

Materia prima e Insumos:



- La materia prima deberá ser higienizada previo al ingreso a Cámara o despensa.
- Las bebidas envasadas serán higienizadas a mano previo ser estibadas o llevadas a heladera
- Cuidado especial al manipular alimentos que no son cocidos (ensaladas, etc.). El virus se muere a los 60°.
- Recipiente con lavandina a los ingresos.

Personal:



- Todo el personal deberá estar capacitado e informado acerca de las buenas prácticas preventivas para evitar posibles contagios del COVID-19
- El personal de housekeeping deberá incorporar a su uniforme habitual guantes y barbijo durante su jornada laboral.
- Los camareros guantes
- Todo el personal debe tener el pelo recogido

EL USO DE BARBIJO PARA TODO EL PERSONAL PUEDE SER UTILIZADO COMO MEDIDA COMPLEMENTARIA. SE RECOMIENDA EL BARBIJO DE TELA LAVABLE Y REUTILIZABLE (PROVEER 2 O 3 POR CADA EMPLEADO).

Medidas de distanciamiento social:



- En recepción y mostradores, trazar una línea en el piso hasta donde se pueden acercar los huéspedes.
- Disponer de lapiceras de uso exclusivo para el personal y otras para huéspedes (que obligatoriamente deberán ser desinfectadas con alcohol luego de cada uso).
- En dispensers de agua de uso público y de personal, utilizar vasos descartables.
- Limpiar mostrador del front de forma constante, al igual que mesas en los espacios públicos.
- Medida obligatoria para TODO el personal: lavado de manos durante 20 segundos cada 1 hora.
- Ascensor: protocolo de uso en forma privada (por cada grupo familiar)

Equipamiento



- Limpieza semanal de filtros de aire acondicionado.

Protocolos específicos para el SPA y masajes



- No se aconseja el uso de saunas ni de piletas climatizadas.
- Masajes; con barbijo y limpieza de manos previa y a la vista del cliente.

Información complementaria

A modo ilustrativo, este es el tiempo estimado de supervivencia del virus.

* Nótese que el virus raramente dura más de 24 horas en las superficies. En la mayoría de los casos, no dura más de 4 horas. El mayor cuidado debe tenerse sobre las superficies plásticas y luego en las de acero inoxidable.

Procedimiento DDJJ al ingreso del pax

En el Check In, todos los huéspedes deberán firmar una Declaración Jurada para detectar tempranamente síntomas o posibilidad de infección.